

3. Metodología y sistema de evaluación

Sistemas integrados de gestión (SIG)

Este aparte pretende explicar al estudiante la estructura del curso como una ruta pedagógica para superar comprensiones fragmentadas, cómo está organizado.

El curso hace un recorrido por los aspectos más importantes que tienen que ver con los sistemas de gestión, contemplando los conceptos fundamentales, los aspectos normativos y legales, la estructuración de las normas y la interacción entre ellas. Se parte desde la pregunta general de ¿Cómo los sistemas de gestión apoyan el desarrollo eficiente y eficaz de los procesos en las empresas?

El eje uno pretende responder la pregunta respecto a la manera en que los conceptos permiten empezar a comprender los sistemas de gestión. En este eje temático, se plasmará brevemente la evolución de los modelos administrativos, pasando por la teoría de los sistemas, hasta llegar a los sistemas de gestión. Se explicará su estructura general, permitiendo que se pueda comprender el contexto de la organización y, por lo tanto, entendiendo que la empresa puede estar afectada por aspectos tanto internos como externos. En este primer eje temático se podrá advertir que los sistemas de gestión funcionan bajo el esquema del ciclo de Deming (PHVA) que significa, planear, hacer, verificar y actuar. y que su objetivo es que los procesos tiendan a la mejora continua.

En el segundo eje temático, se expondrá la normativa actual emitida por la Organización Internacional de Estandarización ISO, referente a los sistemas de gestión de calidad (SGC), medio ambiente (SGA), seguridad y salud ocupacional (S&SO), así como también la normativa referente a la responsabilidad social corporativa (RSC). En este eje temático también expondremos la legislación colombiana que tiene que ver con la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST), de obligatorio cumplimiento para ser aplicado en todas las empresas colombianas y ser cumplido por todos los empleadores y contratistas. Este eje pretende responder a la pregunta respecto a cómo los marcos normativos se constituyen en una guía para la implementación de un sistema de gestión y en una herramienta de estandarización a nivel internacional. Se darán los fundamentos necesarios para que se pueda hacer un análisis respecto a la normativa internacional y la legislación nacional en torno a los sistemas de gestión.

El tercer eje temático busca dar respuesta a la pregunta respecto a cómo los sistemas de gestión comienzan a implementarse en una empresa. Para ello, se darán los preceptos necesarios para que se empiece a poner en práctica la implementación de los sistemas de gestión, bajo el modelo de integración, aprovechando la estructura de alto nivel a la que poco a poco las normas han ido llegando con sus actualizaciones. Para ello, se tendrán en cuenta los requisitos para cada uno de los sistemas de gestión, expuestos en las normas. Se hará

énfasis en los aspectos comunes de cada uno de ellos y las particularidades de algunos requisitos que deberán ser manejados de manera independiente. En esta integración también se involucrará al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) de Colombia. En esta primera parte de la integración se tendrá en cuenta el contexto de la organización, el liderazgo, la planificación, las actividades de apoyo y la operación.

En el cuarto eje temático se dan herramientas para que se puedan proponer soluciones respecto a la evaluación del desempeño del sistema de gestión permitiendo que se genere mejora continua.

Durante el desarrollo de las lecturas de los ejes, es importante observar las figuras pues son tablas o figuras representativos de la información más relevante.

Durante la lectura, en algunas ocasiones se invita a hacer lecturas complementarias que sirven para complementar la información suministrada.

Los conceptos nuevos estarán incluidos en un glosario que se encuentra como comentario al lado de cada término o concepto.

Las actividades de refuerzo están diseñadas para que de manera más práctica se profundice en los temas estudiados en cada eje, estas actividades plantean casos o preguntas para resolver.

La evaluación para los ejes uno y tres será de forma individual, y para los ejes dos y cuatro, será de tipo colaborativo y será expuesta en los encuentros sincrónicos o en los foros. Las evaluaciones están diseñadas para que el estudiante demuestre sus conocimientos y sea una oportunidad de aprendizaje de tipo práctico, ya que se solicitará que el desarrollo de la actividad sea trabajado en la empresa en la que el estudiante trabaja, o en alguna empresa de la cual tenga conocimiento o algún contacto.

Las actividades evaluativas tienen relación las unas con las otras, por lo tanto, se recomienda que, desde la primera, sean trabajadas sobre la misma empresa para poder tener una comprensión más global y congruente de cada una de las actividades.

En cada actividad evaluativa se presenta la rúbrica diseñada para tener en cuenta en el momento de evaluar.